

Datenschutzhinweis: Belehrung über die Informationspflichten gemäß Art. 13, 14

Stand: Januar 2026

1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragte

Verantwortlich für die Datenverarbeitung bei BEN – Ambulanter Betreuungs- und Entlastungsdienst ist: Frau Christina Trier, Schulstraße 1, 67744 Cronenberg. Tel.: 0151 721 739 65

E-Mail: betreuung-entlastung@outlook.de Homepage: www.betreuung-entlastung.com

2. Art der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Personenstammdaten wie Name und Adresse.
- Kommunikationsdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse.
- Vertragsstammdaten und Kundenhistorie.
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten.
- **Neu:** Standort- und Planungsdaten für Vor-Ort-Termine (Adresse der Leistungserbringung).

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung des Betreuungsvertrages gemäß Art. 6 Abs. 1b EU-DSGVO. Dies umfasst ausdrücklich auch die Nutzung unseres Online-Buchungssystems zur Vereinbarung von Vor-Ort-Terminen. Weitere Grundlagen sind gesetzliche Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1c) sowie der Schutz lebenswichtiger Interessen (Art. 6 Abs. 1d).

4. Speicherdauer Die Daten werden für die Dauer der Leistungserbringung gespeichert. Aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erfolgt eine Speicherung für 10 Jahre. Danach werden die Daten unverzüglich gelöscht.

5. Ihre Rechte Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung. Zudem besteht ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Ein Widerruf einer Einwilligung wirkt für die Zukunft.

6. Beschwerderecht Sie haben ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde: **Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz** Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz Tel: 06131 8177-0 / E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de