

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Stand: Januar 2026

I. Geltungsbereich Diese AGB gelten für alle Dienstleistungsverträge zwischen dem „BEN - Ambulanter Betreuungs- und Entlastungsdienst“, Schulstraße 1, 67744 Cronenberg und den Leistungsnehmern. Sie gelten zudem für die Nutzung der Webseite www.betreuung-entlastung.com.

II. Leistungsumfang und Online-Termine

- BEN erbringt Leistungen nach § 45a Abs. 1 SGB XI.
- Termine können verbindlich über das Online-Buchungstool auf der Webseite vereinbart werden.
- Mit Abschluss der Online-Buchung kommt ein Dienstleistungsvertrag nach § 611 ff BGB zustande.
- Da es sich um eine Vor-Ort-Betreuung handelt, ist die Angabe der korrekten Adresse zwingend erforderlich.

III. Erstbesuch und Vergütung

- Ein endgültiger Vertragsschluss erfolgt nach einem kostenfreien Erstbesuch in den Räumlichkeiten des Kunden.
- Die Abrechnung erfolgt monatlich, primär über die Pflegekassen bei Vorliegen eines Pflegegrades.
- Private Leistungen sind vom Auftraggeber entsprechend dem Kostenvoranschlag zu begleichen.

IV. Absageregelung und Ausfallhonorar

- Termine müssen mindestens **24 Stunden vor Beginn** an Arbeitstagen (Mo.-Fr.) zwischen 09:00 und 16:00 Uhr oder per E-Mail an betreuung-entlastung@outlook.de abgesagt werden.
- Bei verspäteter Absage oder Nicht-Wahrnehmung eines Termins wird der kassenübliche Vergütungssatz als Ausfallhonorar in Rechnung gestellt (§ 615 BGB).

V. Widerrufsrecht Verbrauchern steht ein jederzeitiges Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen zu. Der Widerruf kann formfrei per Telefon (0151 721 739 65),

E-Mail (betreuung-entlastung@outlook.de) oder Post erfolgen.

VI. Schlussbestimmungen Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen AGB unberührt. BEN nimmt nicht an Verbraucherstreitschlichtungsverfahren teil.